

Relatório da Consulta Pública SUPGA/GACOM/GABSA Nº 0447/2023

Introdução

A Consulta Pública eletrônica e presencial SUPGA/GACOM/GABSA Nº 0447/2023, para validar a especificação e subsidiar possível contratação de serviços continuados de impressão eletrônica e envelopamento para ambientes de mainframe e rede corporativa, incluindo hardware, software, insumos, administração e operação centralizadas (alto volume), com dedicação exclusiva de mão de obra para produção nas dependências do SERPRO, foi registrada conforme o link <https://www.serpro.gov.br/consultas-publicas/sede/0447-2023>.

Data de Abertura: 23/05/2023 às 08:00 horas (horário de Brasília - DF)

Recursos utilizados na Consulta Pública SUPGA/GACOM/GABSA Nº 0447/2023

Para comunicação entre os participantes e registro das manifestações do mercado acerca do objeto especificado pelo SERPRO, a Consulta Pública 0447/2023 utilizou a lista de e-mail cp-esd@serpro.gov.br e publicou os seguintes documentos (anexos):

- Documento de especificações dos serviços de impressão eletrônica e envelopamento;
- Planilha resposta, destacando todos os itens do documento de especificações, com espaço para registro de atendimento (S/N) e observações das empresas participantes;
- Questionário com perguntas abertas sobre o objeto especificado e a forma de contratação.

Desenvolvimento da Consulta Pública SUPGA/GACOM/GABSA Nº 0447/2023

Etapas eletrônica (23/05/2023 a 20/06/2023):

No período de 23/05/2023 a 20/06/2023, estabelecido como prazo para recebimento das manifestações do mercado por meio eletrônico, nenhuma empresa solicitou informações adicionais, retornou a planilha resposta preenchida ou respondeu ao questionário publicado.

Observação:

Em 21/06/2023 a lista cp-esd@serpro.gov.br recebeu mensagem da empresa IGB – Indústria Gráfica Brasileira (anexo), na qual o remetente declara conhecer a atual operação do serviço no SERPRO e faz considerações acerca da especificação publicada, segundo seu entendimento, sugerindo modelo de produção em ambiente externo, conforme abaixo:

(sic)

- Os volumes atuais são pequenos e provavelmente com tendências decrescentes;
- Os modelos de sites internos não se justificam mais. Todos os cargos gerenciais e de controles são duplicados;
- O fornecedor deverá investir em equipamentos exclusivos que são caríssimos e certamente não terão volumetrias que se justifique;
- As empresas de impressos de segurança e dados variáveis devem ser certificadas;
- Terão todos os sistemas protegidos para garantia da transmissão de dados de forma criptografadas (Iso 27.001).

(sic)

Etapa presencial (30/06/2023):

Participaram da etapa presencial da Consulta Pública 0447/2023, realizada em 30/06/2023 no auditório da Regional São Paulo do SERPRO, as empresas CANON e STOQUE (lista de presença anexa).

Seguem os principais pontos tratados no evento:

- O SERPRO comunicou que a natureza do contrato atual com a RFB não permite projetar aumento das quantidades impressas, embora haja essa possibilidade, e reafirmou que as quantidades publicadas na especificação estão baseadas no histórico recente, bem ajustadas ao momento atual de prestação do serviço, com tendência de diminuição dos volumes a serem produzidos;
- A empresa CANON propôs mudança no modelo especificado de contratação, no qual a remuneração pelo serviço se baseia em quantidades produzidas, com e sem franquia, por um modelo baseado em valor fixo mensal, mais valor variável conforme as quantidades produzidas;
- A empresa STOQUE sugeriu destacar um item de contratação apenas para mão de obra, com possibilidade de especificar mão de obra de backup;
- Sugeriu-se a revisão do item 2.2.1.2.1, flexibilizando-se a composição da solução com máquinas diferentes, para melhor aproveitamento dos tipos de equipamentos disponíveis para realização dos serviços de impressão e envelopamento;
- Referente ao item 2.2.1.2.3.5, a empresa CANON questionou o fato de a especificação publicada demandar duas impressoras de 90 folhas por minuto, enquanto o serviço atual é prestado com duas máquinas de 144 folhas por minuto. O SERPRO concordou que as impressoras podem ser dimensionadas conforme as estimativas de impressão. A CANON informou que possui recurso para alterar apenas a licença para ampliar/reduzir a capacidade por tempo determinado, sem alterar o hardware fornecido.
- Referente aos itens 2.1.10.4 e 2.2.1.3.9, solicitou-se que a especificação final deixe claro se as quantidades se referem à produção individual (por equipamento) ou ao conjunto instalado.

- Referente ao item 2.2.2.1, solicitou-se que a especificação final contemple a definição do local de desenvolvimento de formulários (on-site ou remoto).
- Referente ao item 2.2.2.6.2, a empresa STOQUE questionou se haverá conversão de arquivos diferentes de Metacode e VIPP. O SERPRO informou que serão convertidos apenas arquivos Metacode (Xerox).
- A empresa STOQUE sugeriu que a especificação final contemple a definição de 1 (um) profissional com função de Supervisor dos serviços a serem prestados, incluindo perfil com características/habilidades e atribuições.

Em 19/07/2023 o SERPRO recebeu mensagem da empresa STOQUE contendo o questionário respondido (anexo).

Conclusão

Consideradas as informações apresentadas pelas empresas durante a Consulta Pública 0447/2023, as equipes técnicas do SERPRO ajustarão as especificações para o processo de contratação de serviços continuados de impressão eletrônica e envelopamento.

28 de julho de 2023.



Ricardo Novais Pinto
Analista
DIOPE/SUPEC/ECARS/ECTSC